|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak  Aplikasi Intranet Sales Activity  PT. LinkNet Surabaya  [www.link.net.id](http://www.link.net.id) – [www.firstmedia.com](http://www.firstmedia.com) | |  | |  | |  | |  | | --- | |  | |  | |  | |

# Daftar Isi

[Daftar Isi i](#_Toc363122983)

[Daftar Gambar iii](#_Toc363122984)

[Daftar Tabel v](#_Toc363122985)

[Bab 1 Pendahuluan 1](#_Toc363122986)

[a. Tujuan 1](#_Toc363122987)

[b. Ruang Lingkup Dokumen 1](#_Toc363122988)

[c. Target Audience 1](#_Toc363122989)

[d. Definisi, Istilah, dan Singkatan 2](#_Toc363122990)

[e. Sistem Penomoran 2](#_Toc363122991)

[f. Referensi Dokumen 3](#_Toc363122992)

[g. Ikhtisar Dokumen 3](#_Toc363122993)

[Bab 2 Deskripsi Umum Perangkat Lunak 5](#_Toc363122994)

[a. Perspektif Perangkat Lunak 5](#_Toc363122995)

[b. Fungsi-funsi Perangkat Lunak 5](#_Toc363122996)

[c. Karakteristik dan Klasifikasi Pengguna 6](#_Toc363122997)

[d. Lingkungan Operasi 6](#_Toc363122998)

[e. Batasan Desain dan Implementasi 7](#_Toc363122999)

[f. Dokumentas Bagi Pengguna 7](#_Toc363123000)

[g. Asumsi dan Ketergantungan 8](#_Toc363123001)

[h. Pengembangan Perangkat Lunak 8](#_Toc363123002)

[i. Klasifikasi Kebutuhan 9](#_Toc363123003)

[Bab 3 Kebutuhan Antar Muka Eksternal (Specific Requirements) 11](#_Toc363123004)

[a. Antarmuka Pengguna 11](#_Toc363123005)

[b. Antarmuka Perangkat Keras 12](#_Toc363123006)

[c. Antarmuka Perangkat Lunak 13](#_Toc363123007)

[d. Antarmuka Komunikasi 13](#_Toc363123008)

[Bab 4 Kebutuhan Fungsional (Specific Requirements) 14](#_Toc363123009)

[a. Usecase Model 19](#_Toc363123010)

[1. Usecase Diagram 19](#_Toc363123011)

[2. Usecase Description 45](#_Toc363123012)

[Bab 5 Kebutuhan NonFungsional Lainnya (Specific Requirements) 54](#_Toc363123013)

[a. Kebutuhan Kinerja 54](#_Toc363123014)

[b. Batasan Desain 54](#_Toc363123015)

[1. Format Laporan 54](#_Toc363123016)

[2. Penanaman Data 54](#_Toc363123017)

[3. Audit Tracing 54](#_Toc363123018)

[c. Atribut Kualitas Perangkat Lunak 54](#_Toc363123019)

# Daftar Gambar

[Diagram 1 Diagram Usecase Login 19](#_Toc363122021)

[Diagram 2 Diagram Robustness Login 20](#_Toc363122022)

[Diagram 3 Diagram Usecase Report Sales 21](#_Toc363122023)

[Diagram 4 Diagram Robustness Input Report Sales 22](#_Toc363122024)

[Diagram 5 Diagram Robustness Edit Report Sales 23](#_Toc363122025)

[Diagram 6 Diagram Robustness Delete Report Sales 24](#_Toc363122026)

[Diagram 7 Diagram Robustness View Report Sales 25](#_Toc363122027)

[Diagram 8 Diagram Usecase Penjadwalan 26](#_Toc363122028)

[Diagram 9 Diagram Robustness Input Jadwal 27](#_Toc363122029)

[Diagram 10 Diagram Robustness Edit Jadwal 28](#_Toc363122030)

[Diagram 11 Diagram Robustness Delete Jadwal 29](#_Toc363122031)

[Diagram 12 Diagram Robustness View Jadwal 30](#_Toc363122032)

[Diagram 13 Diagram Usecase Tim 31](#_Toc363122033)

[Diagram 14 Diagram Robustness Input Tim 32](#_Toc363122034)

[Diagram 15 Diagram Robustness Edit Jadwal 33](#_Toc363122035)

[Diagram 16 Diagram Robustness Delete Tim 34](#_Toc363122036)

[Diagram 17 Diagram Robustness View Tim 35](#_Toc363122037)

[Diagram 18 Diagram Usecase Master Pegawai 36](#_Toc363122038)

[Diagram 19 Diagram Robustness Input Data Pegawai 37](#_Toc363122039)

[Diagram 20 Diagram Robustness Edit Data Pegawai 38](#_Toc363122040)

[Diagram 21 Diagram Robustness Delete Data Pegawai 39](#_Toc363122041)

[Diagram 22 Diagram Robustness View Data Pegawai 40](#_Toc363122042)

[Diagram 23 DIagram Usecase Master Customer 41](#_Toc363122043)

[Diagram 24 Diagram Robustness Input Data Customer 42](#_Toc363122044)

[Diagram 25 Diagram Robustness Edit Data Customer 43](#_Toc363122045)

[Diagram 26 Diagram Robustness Delete Data Customer 44](#_Toc363122046)

[Diagram 27 Diagram Robustness View Data Customer 45](#_Toc363122047)

# Daftar Tabel

[TD 1 Tabel Klasifikasi Kebutuhan 9](#_Toc363122194)

[TD 2 Tabel Antarmuka Pengguna berdasarkan Usecase 11](#_Toc363122195)

[TD 3 Tabel Kebutuhan Fungsional berdasarkan Usecase 14](#_Toc363122196)

[TD 4 Tabel Core Requirement / Usecase 16](#_Toc363122197)

# Bab 1 Pendahuluan

## Tujuan

Pembuatan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) ini bertujuan untuk menggambarkan kebutuhan pengguna dan memberikan arah agar perancangannya benar. Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk memudahkan proses pendaftaran karyawan (sales), merekan hasil kegiatan sales, dan pembuatan laporan hasil kegiatan sales.

## Ruang Lingkup Dokumen

Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya yang akan dijelaskan pada dokumen ini merupakan aplikasi yang menangani pengelolaan data hasil survey yang digunakan tim sales PT.LinkNet Surabaya, Head Marketting, dan Head Finance dengan kemampuan melakukan :

* Merekam, mengubah, dan menghapus user administrator dan sales.
* Merekam, mengubah, dan menghapus Data Karyawan (Sales).
* Merekam, mengubah, dan menghapus Data Customer.
* Merekam, mengubah, dan menghapus Data Pengaturan Tim untuk Karyawan (sales) berdasarkan Area.
* Merekam, mengubah, dan menghapus Data Penjadwalan berdasarkan Tim.
* Merekam, mengubah, dan menghapus Data hasil survey sales terhadap calon pelanggan.
* Melihat laporan hasil survey tim sales dengan menggunakan fitur dashboard.

## Target Audience

Target Audience dari SKPL ini diantaranya sebagai berikut :

* Analis System

Analis sistem menggunakan dokumen ini sebagau pedoman dalam pembuatan dan perancangan sistem.

* Programmer

Programmer memanfaatkan dokumen ini untuk mengetahui gambaran system yang akan dibangun.

* Tester

Tester memanfaatkan dokumen ini sebagai pedoman dalam melakukan pengujian.

* Pihak Pengembang

Pihak pengembang memanfaatkan dokumen ini sebagai referensi dalam pengembangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan.

## Definisi, Istilah, dan Singkatan

Guna memberikan gambaran yang sama terhadap beberapa definisi, istilah, dan singkatan yang digunakan dalam dokumen ini, yaitu perlu dijelaskan sebagai mana berikut :

IEEE : Institute of Electrical and Electronics Engineers

Adalah standard internasional untuk pengembang perangkat lunak.

SKPL : Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak atau

SRS : Software Requirement Specification

Adalah dokumen hasil analisis sebuah perangkat lunak yang berisi spesifikasi kebutuhan pengguna

## Sistem Penomoran

Ada beberapa hal/bagian dalam dokumen ini yang perlu diberi nomor. Maksud dari penomoran ini utnuk mempermudah *audience* dalam pengidentifikasian. Adapun aturan penomorannya sebagaimana tabel berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| Hal/Bagian | Aturan Penomoran |
| Tabel/Data Store | Nomor berbentuk **TD99**, dimana **99** adalah nomor urut tabel atau data store  Contoh: TD11, TD12, TD29, TD31 dan sebagainya |
| Kebutuhan Fungsional | Nomor berbentuk **KF999.x**, dimana **999** adalah nomor urut struktur butir-butir pada kebutuhan fungsional. Sedangkan **x** adalah nomor berupa abjad dan sifatnya sebagai tambahan jika kebutuhan fungsional tersebut memiliki item turunannya.  Contoh: KF101, KF120, KF120.a, KF120.b dan sebagainya |
| Kebutuhan Non Fungsional | Nomor berbentuk **KnF99.x**, dimana **99** adalah nomor urut struktur butir-butir pada kebutuhan non fungsional. Sedangkan **x** adalah nomor berupa abjad dan sifatnya sebagai tambahan jika kebutuhan non fungsional tersebut memiliki item turunannya.  Contoh: KnF11, KnF12, KnF12.a, KnF12.b dan sebagainya |

## Referensi Dokumen

Berikut merupakan daftar acuan yang digunakan dalam pendokumentasian spesifikasi kebutuhan perangkat lunak Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya :

* Form Laporan Aktivitas Sales Survey Pelanggan PT.LinkNet Surabaya.
* IEEE Std. 1233, 1998 Edition IEEE Guide for Developing System Requirements Specifications
* IEEE Std 830-1998 (Revision of IEEE Std 830-1993), “IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications”
* James L. Goldman, George Abraham, and Il­Yeol Song (2007), “Generating Software Requirements Specification (IEEE­ Std. 830­1998) document  with  Use Cases.
* Goldman, J. And Song, I. (2005), “Organizing and Managing Use Case,” in the First International Workshop on Best Practices of UML, Oct. 26­28, 2005, Klagenfurt, Austria, (in Perspectives in Conceptual Modeling,  LNCS Vol. 3770, Editor:  J. Akoka, etc.  Springer Verlag,  2005),  pp. 43­52.
* Holil, Achmad. Template: Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak, Jurusan Sistem Informasi ITS, 2006.

## Ikhtisar Dokumen

Penulisan dokumen ini menjadi beberapa bagian sebagai berikut :

1. Pendahuluan

Berisi tentang tujuan penulisan dokumen; ruang lingkup perangkat linak; target audience; definisi, istilah, dan singkatan; system penomoran; referensi; dan ikhtisar dokumen.

1. Deskripsi Umum

Berisi tentang perangkat lunak; fungsi-fungsi perangkat lunak; karakteristik dan klasifikasi pengguna; lingkungan operasi; batasan disain dan implementasi; dokumentasi bagi pengguna; asumsi dan ketergantungan.

1. Kebutuhan Antar Muka Eksternal

Berisi tentang antar muka perangkat pengguna; antar muka keras; antar muka perangkat lunak; antar muka komunikasi

1. Fitur Sitem

Berisi fitur-fitur yang terdapat pada sistem.

1. Kebutuhan Non Funsional Lainnya

Berisi tentang kebutuhan kinerja; kebutuhan keamanan; kebutuhan perlindungan keamanan; atribut kualitas perangkat lunak; aturan penggunaan.

1. Kebutuhan Lain

Berisi tentang kebutuhan lain.

# Bab 2 Deskripsi Umum Perangkat Lunak

Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya adalah aplikasi berbasis web yang dapat digunakan sebagai media efisiensi dalam pelaporan hasil survey tim sales terhadap calon *customer* First Media. Tujuan aplikasi ini adalah untuk memudahkan karyawan (sales) dalam proses input data guna melaporkan hasil survey di lapangan terhadap calon customer, dan juga memudahkan untuk *Supervisor* maupun *Head Of Marketting* untuk memantau sejauh mana kinerja dari sales dilapangan, serta juga dapat memudahkan dalam pembuatan laporan.

## Perspektif Perangkat Lunak

Entity Relational Diagram (ERD) Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity

Desain Arsitektur jaringan Aplikasi

## Fungsi-funsi Perangkat Lunak

Fungsi-fungsi dari Aplikasi Sistem Informasi Sales Acivity, yakni :

Sales :

* Ubah Biodata
* Ubah Password
* Rekam/Ubah/Hapus data hasil survey lapangan
* Informasi mengenai jadwal, target, tim, dan *reminder.*
* Informasi hasil input data survey lapangan.

Administrator (Head of Marketting/Supervisor) :

* Rekam/Ubah/Hapus User
* Rekam/Ubah/Hapus Biodata Karyawan
* Rekam/Ubah/Hapus Customer
* Rekam/Ubah/Hapus Data hasil survey lapangan sales.
* Rekam/Ubah/Hapus Tim Sales
* Rekam/Ubah/Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales.
* Informasi hasil input data survey lapangan sales.

## Karakteristik dan Klasifikasi Pengguna

Sasaran pengguna Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT.LinkNet Surabaya adalah seluruh karyawan (sales) PT. LinkNet Surabaya yang akan dan sudah melakukan survey lapangan terhadap calon customer First Media.

Penggunaan dari aplikasi inidilihat dari kepentingan dan hak aksesnya adalah :

* Administrator(Head of Marketting/Supervisor)

Memeliki kewenangan hak akses secara keseluruhan mengenai pengaturan serta backoffice aplikasi disertai pengaturan manajemen user.

* Sales

Memeliki kepentingan dalam proses input data guna melaporkan hasil survey lapangan terkait calon customer First Media.

## Lingkungan Operasi

Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan langsung tanpa perantara program lain dengan standar system operasiminimal Windows XP. Sistem ini dikembangkan menyesuaikan pada panduan serta peraturan yang berhubungan dengan kegiatan sales dilapangan terkait survey calon customer First Media.

Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya menggunakan :

1. PHP

PHP digunakan dalam desain interface Aplikasi Sistem Kerja Praktek dan dipilih karena kemudahan dalam modifikasi desain dan fleksilibitas penggunaan serta instalasi dalam lingkungan Sistem Operasi Windows.

1. MySQL

MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License). MySQL dapat berjalan pada multi-platform serta dapat dikoneksikan dengan berbagai bahasa pemrograman dengan bantuan XAMPP sebagai tampungan database di localhost.

## Batasan Desain dan Implementasi

Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya memiliki batasan-batasan sebagai berikut :

* Sistem ini memberikan fasilitas yang berbeda untuk setiap pengguna, disesuaikan dengan hak akses yang dimiliki.
* Sistem ini berjalan pada jaringan Intranet PT. LinkNet Surabaya, dan hanya pengguna yang memiliki hak akses yang dapat menggunakan system aplikasi ini.
* Tidak terintegrasi dengan aplikasi lainnya yang telah ada pada PT.LinkNet Surabaya.

## Dokumentas Bagi Pengguna

Terdapat panduan pada *manual book* untuk memudahkan dalam menggunakan palikasi Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya.

## Asumsi dan Ketergantungan

Asumsi yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya adalah sebagai berikut :

* Setiap pengguna sudah dapat menggunakan computer.
* Setiap pengguna sudah terbiasa melakukan proses input data pada website.

## Pengembangan Perangkat Lunak

Sesuai dengan referensi dari buku *Software Engineering* karya Ian Sommerville tahun 2004 tentang *software process*, kami menggunakan model *evolutionary process* dimana perangkat lunak kami dikembangkan secara berkala dan dalam setiap tahapnya kami memberikan *feedback* dari proses pengembangan perangkat lunak kami kepada *customer* dan meminta *feedback* dari *user.*

Sekilas tentang *evolutionary process*



Concurr

ent

acti

vities



V

alida

tion

Final

v

ersion

De

v

elopment

Inter

media

te

v

ersions

Specifica

tion

Initial

v

ersion

Outline

description

## Klasifikasi Kebutuhan

TD 1 Tabel Klasifikasi Kebutuhan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Use Case ID | Brief Use Case Description | C/A/R | P/S/O | G.F.T |
| 1 | UC-0001 | Login Sales | C | P | 7 |
| 2 | UC-0002 | Logout Sales | C | P | 7 |
| 3 | UC-0003 | Ubah Biodata | C | P | 1 |
| 4 | UC-0004 | Rekam Data Hasil Survey Lapangan | C | P | 1 |
| 5 | UC-0005 | Ubah Data Hasil Survey Lapangan | C | P | 1 |
| 6 | UC-0006 | Hapus Data Hasil Survey Lapangan | C | P | 1 |
| 7 | UC-0007 | Informasi Jadwal | C | P | 5 |
| 8 | UC-0008 | Informasi Tim | C | P | 5 |
| 9 | UC-0009 | Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan | C | P | 5 |
| 10 | UC-0010 | Login Administrator | C | P | 7 |
| 11 | UC-0011 | Logout Administrator | C | P | 7 |
| 12 | UC-0012 | Rekam User dan Biodata Karyawan | C | P | 1 |
| 13 | UC-0013 | Ubah User dan Biodata Karyawan | C | P | 1 |
| 14 | UC-0014 | Hapus User dan Biodata Karyawan | C | P | 1 |
| 15 | UC-0015 | Rekam Data Customer | C | P | 1 |
| 16 | UC-0016 | Ubah Data Customer | C | P | 1 |
| 17 | UC-0017 | Hapus Data Customer | C | P | 1 |
| 18 | UC-0018 | Rekam Data hasil survey lapangan sales | C | P | 1 |
| 19 | UC-0019 | Ubah Data hasil survey lapangan sales | C | P | 1 |
| 20 | UC-0020 | Hapus Data hasil survey lapangan sales | C | P | 1 |
| 21 | UC-0021 | Rekam Data Tim Sales | C | P | 1 |
| 22 | UC-0022 | Ubah Data Tim Sales | C | P | 1 |
| 23 | UC-0023 | Rekam Data Tim Sales | C | P | 1 |
| 24 | UC-0024 | Rekam Pembagian jadwal dan area untuk sales | C | P | 1 |
| 25 | UC-0025 | Ubah Pembagian jadwal dan area untuk sales | C | P | 1 |
| 26 | UC-0026 | Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales | C | P | 1 |
| 27 | UC-0027 | Informasi hasil input data survey lapangan sales. | C | P | 5 |

# Bab 3 Kebutuhan Antar Muka Eksternal (Specific Requirements)

## Antarmuka Pengguna

TD 2 Tabel Antarmuka Pengguna berdasarkan Usecase

|  |  |
| --- | --- |
| Sales | |
| UC-0001 | Login Sales |
| UC-0002 | Logout Sales |
| UC-0003 | Ubah Biodata |
| UC-0004 | Rekam Data Hasil Survey Lapangan |
| UC-0005 | Ubah Data Hasil Survey Lapangan |
| UC-0006 | Hapus Data Hasil Survey Lapangan |
| UC-0007 | Informasi Jadwal |
| UC-0008 | Informasi Tim |
| UC-0009 | Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan |
|  |  |
| Administrator | |
| UC-0010 | Login Administrator |
| UC-0011 | Logout Administrator |
| UC-0012 | Rekam User dan Biodata Karyawan |
| UC-0013 | Ubah User dan Biodata Karyawan |
| UC-0014 | Hapus User dan Biodata Karyawan |
| UC-0015 | Rekam Data Customer |
| UC-0016 | Ubah Data Customer |
| UC-0017 | Hapus Data Customer |
| UC-0018 | Rekam Data hasil survey lapangan sales. |
| UC-0019 | Ubah Data hasil survey lapangan sales. |
| UC-0020 | Hapus Data hasil survey lapangan sales. |
| UC-0021 | Rekam Data Tim Sales |
| UC-0022 | Ubah Data Tim Sales |
| UC-0023 | Rekam Data Tim Sales |
| UC-0024 | Rekam Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| UC-0025 | Ubah Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| UC-0026 | Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| UC-0027 | Informasi hasil input data survey lapangan sales. |

## Antarmuka Perangkat Keras

Untuk Menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity PT. LinkNet Surabaya ini, perangkat keras yang dibutuhkan adalah sebagai berikut.

* Server Database

Komputer Server ini digunakan di dalam penyimpanan database Sistem Informasi Sales Activity.

* Server Website

Komputer server ini sebagai tempat penyimpanan website Sistem Informasi Sales Activity.

* Komputer

Komputer yang berfungsi sebagai komputer penyimpan, pemroses, penyedia, dan pendistribusian keseluruhan data dan informasi.

Perangkat keras di atas sudah meliputi semua perangkat keras yang dibutuhkan, yaitu :

1. Alat input

Alat yang digunakan untuk menerima input atau masukan data berupa *keyboard* (papan tombol) dan *mouse.*

1. Alat pemroses

Alat dimana instruksi-instruksi program diproses untuk mengolah data yang sudah dimasukkan dengan alat input dan hasilnya akan ditampilkan di alat output, yang terdiri dari *central processor (CPU)* dan *main memory.*

1. Alat output

Alat yang digunakan untuk menunjukkan hasil pemrosesan suatu masukan atau input data. Pada sistem ini, alat output yang digunakan adaalah monitor dan printer.

* Ethernet Network Adapter/Wireless Network Adapter

Ethernet Network Adapter/Wireless Network Adapter digunakan untuk melakukan komunikasi data menggunakan LAN.

## Antarmuka Perangkat Lunak

Pada komputer pengguna minimal harus menggunakan sistem operasi Windows XP karena aplikasi ini dapat berjalan pada sistem operasi Windows dan telah terinstal aplikasi web browser misalnya Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, dll.

## Antarmuka Komunikasi

Antarmuka yang digunakan dalam berkomunikasi adalah web browser. Sistem komunikasi dengan menggunakan HTTP protocol.

# Bab 4 Kebutuhan Fungsional (Specific Requirements)

TD 3 Tabel Kebutuhan Fungsional berdasarkan Usecase

|  |  |
| --- | --- |
| Sales | |
| KF-0001 | Login Sales |
| KF-0002 | Logout Sales |
| KF-0003 | Ubah Biodata Sales |
| KF-0004 | Rekam Data Hasil Survey Lapangan Sales |
| KF-0005 | Ubah Data Hasil Survey Lapangan Sales |
| KF-0006 | Hapus Data Hasil Survey Lapangan Sales |
| KF-0007 | Informasi Jadwal |
| KF-0008 | Informasi Tim |
| KF-0009 | Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan Sales |
|  |  |
| Administrator | |
| KF-0010 | Login Administrator |
| KF-0011 | Logout Administrator |
| KF-0012 | Rekam User dan Biodata Karyawan |
| KF-0013 | Ubah User dan Biodata Karyawan |
| KF-0014 | Hapus User dan Biodata Karyawan |
| KF-0015 | Rekam Data Customer |
| KF-0016 | Ubah Data Customer |
| KF-0017 | Hapus Data Customer |
| KF-0018 | Rekam Data hasil survey lapangan sales. |
| KF-0019 | Ubah Data hasil survey lapangan sales. |
| KF-0020 | Hapus Data hasil survey lapangan sales. |
| KF-0021 | Rekam Data Tim Sales |
| KF-0022 | Ubah Data Tim Sales |
| KF-0023 | Rekam Data Tim Sales |
| KF-0024 | Rekam Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| KF-0025 | Ubah Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| KF-0026 | Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales |
| KF-0027 | Informasi hasil input data survey lapangan sales. |

TD 4 Tabel Core Requirement / Usecase

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Core Requirement/Use Cases | | | |
| Importance Level | System Functionality | Use Case Id | Brief Use Case Description |
| Primary | Data Entry/ Maintenance | UC-0003 | Ubah Biodata Sales |
|  |  | UC-0004 | Rekam Data Hasil Survey Lapangan Sales |
|  |  | UC-0005 | Ubah Data Hasil Survey Lapangan Sales |
|  |  | UC-0006 | Hapus Data Hasil Survey Lapangan Sales |
|  |  | UC-0012 | Rekam User dan Biodata Karyawan |
|  |  | UC-0013 | Ubah User dan Biodata Karyawan |
|  |  | UC-0014 | Hapus User dan Biodata Karyawan |
|  |  | UC-0015 | Rekam Data Customer |
|  |  | UC-0016 | Ubah Data Customer |
|  |  | UC-0017 | Hapus Data Customer |
|  |  | UC-0018 | Rekam Data hasil survey lapangan sales. |
|  |  | UC-0019 | Ubah Data hasil survey lapangan sales. |
|  |  | UC-0020 | Hapus Data hasil survey lapangan sales. |
|  |  | UC-0021 | Rekam Data Tim Sales |
|  |  | UC-0022 | Ubah Data Tim Sales |
|  |  | UC-0023 | Hapus Data Tim Sales |
|  |  | UC-0024 | Rekam Pembagian jadwal dan area untuk sales |
|  |  | UC-0025 | Ubah Pembagian jadwal dan area untuk sales |
|  |  | UC-0026 | Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales |
|  | Transaction Recording |  |  |
|  | Complex Calculation |  |  |
|  | Transformation |  |  |
|  | Communication | UC-0008 | Informasi Jadwal |
|  |  | UC-0009 | Informasi Tim |
|  |  | UC-0010 | Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan Sales |
|  |  | UC-0027 | Informasi hasil input data survey lapangan sales |
|  | Device Control |  |  |
|  | System Administration | UC-0001 | Login Sales |
|  |  | UC-0002 | Logout Sales |
|  |  | UC-0011 | Login Administrator |
|  |  | UC-0012 | Logout Administrator |
| Secondary | Data Entry/ Maintenance |  |  |
|  | Transaction Recording |  |  |
|  | Complex Calculation |  |  |
|  | Transformation |  |  |
|  | Communication |  |  |
|  | Device Control |  |  |
|  | System Administration |  |  |
| Optional | Data Entry/ Maintenance |  |  |
|  | Transaction Recording |  |  |
|  | Complex Calculation |  |  |
|  | Transformation |  |  |
|  | Communication |  |  |
|  | Device Control |  |  |
|  | System Administration |  |  |

## Usecase Model

### Usecase Diagram



Diagram 1 Diagram Usecase Login



Diagram 2 Diagram Robustness Login



Diagram 3 Diagram Usecase Report Sales



Diagram 4 Diagram Robustness Input Report Sales



Diagram 5 Diagram Robustness Edit Report Sales



Diagram 6 Diagram Robustness Delete Report Sales



Diagram 7 Diagram Robustness View Report Sales



Diagram 8 Diagram Usecase Penjadwalan



Diagram 9 Diagram Robustness Input Jadwal



Diagram 10 Diagram Robustness Edit Jadwal



Diagram 11 Diagram Robustness Delete Jadwal



Diagram 12 Diagram Robustness View Jadwal



Diagram 13 Diagram Usecase Tim



Diagram 14 Diagram Robustness Input Tim



Diagram 15 Diagram Robustness Edit Jadwal



Diagram 16 Diagram Robustness Delete Tim



Diagram 17 Diagram Robustness View Tim



Diagram 18 Diagram Usecase Master Pegawai



Diagram 19 Diagram Robustness Input Data Pegawai



Diagram 20 Diagram Robustness Edit Data Pegawai



Diagram 21 Diagram Robustness Delete Data Pegawai



Diagram 22 Diagram Robustness View Data Pegawai



Diagram 23 DIagram Usecase Master Customer



Diagram 24 Diagram Robustness Input Data Customer



Diagram 25 Diagram Robustness Edit Data Customer



Diagram 26 Diagram Robustness Delete Data Customer



Diagram 27 Diagram Robustness View Data Customer

### Usecase Description

UC-0001 Login Sales

Tujuan : Sales melakukan Login

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan Login dengan memasukkan Username dan Password dan sistem akan membuka halaman utama jika login berhasil

Exception : Sistem akan menolak jika Sales salah memasukkan Username dan Password

UC-0002 Logout Sales

Tujuan : Sales melakukan Logout

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik logout dan system akan menutup aplikasi

Exception : -

UC-0003 Ubah Bioadata Sales

Tujuan : Sales melakukan perubahan biodata

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu profil, lalu melakukan klik pada tombol Edit Biodata dan selanjutnya melakukan perubahan biodata, system akan menyimpan hasil ubah biodata

Exception : Sistem akan menolak perubahan jika input ubah biodata tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0004 Rekam Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Sales menyimpan laporan hasil survey lapangan terhadap customer

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada tambah data, sales melakukan input data kedalam system, system akan menyimpan hasil rekam data survey lapangan.

Exception : Sistem akan menolak jika input rekam data hasil survey lapangan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan..

UC-0005 Ubah Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Sales mengubah laporan hasil survey lapangan terhadap customer

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada menu edit untuk melakukan perubahan data, selanjutnya sales melakukan perubahan data kedalam system, system akan menyimpan hasil perubahan data survey lapangan.

Exception : Sistem akan menolak jika perubahan data hasil survey lapangan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0006 Hapus Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Sales menghapus laporan hasil survey lapangan terhadap customer

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada menu delete untuk menghapus data, lalu system akan menghapus data hasil survey lapangan.

Exception : -

UC-0007 Informasi Jadwal

Tujuan : Sales melihat informasi jadwal sesuai dengan pembagian tim yang telah dilakukan oleh supervisor.

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu lihat jadwal, lalu system akan menampilkan jadwal sesuai dengan sales ID yang digunakan untuk login.

Exception : -

UC-0008 Informasi Tim

Tujuan : Sales melihat informasi tim untuk jadwal dan pembagian area.

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu lihat jadwal, lalu system akan menampilkan tim sesuai dengan sales ID yang digunakan untuk login.

Exception : -

UC-0009 Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan

Tujuan : Sales melihat informasi hasil rekam data hasil survey lapangan.

Actor : Sales

Use Case : Sales melakukan klik pada menu report sales, lalu system akan menampilkan hasil rekam data yang telah dilakukan sales sesuai dengan sales ID yang digunakan untuk login.

Exception : -

UC-0010 Login Administrator

Tujuan : Administrator melakukan Login

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan Login dengan memasukkan Username dan Password dan sistem akan membuka halaman utama jika login berhasil

Exception : Sistem akan menolak jika Adminsitrator salah memasukkan Username dan Password

UC-0011 Logout Administrator

Tujuan : Administrator melakukan Logout

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik logout dan system akan menutup aplikasi

Exception : -

UC-0012 Rekam User dan Biodata Karyawan

Tujuan : Administrator melakukan penambahan user lengkap beserta biodata

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Pegawai, lalu melakukan klik pada tombol tambah pegawai, selanjutnya melakukan pengisian user dan biodata, system akan menyimpan hasil rekam user dan biodata

Exception : Sistem akan menolak perubahan jika input rekam user dan biodata tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0013 Ubah Bioadata Karyawan

Tujuan : Administrator melakukan perubahan pada user lengkap beserta biodata

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Pegawai, lalu melakukan klik pada tombol edit, selanjutnya melakukan perubahan user dan biodata, system akan menyimpan hasil perubahan user dan biodata

Exception : Sistem akan menolak perubahan jika input ubah user dan biodata tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0014 Ubah Bioadata Sales

Tujuan : Administrator melakukan penghapusan user lengkap beserta biodata

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Pegawai, lalu melakukan klik pada tombol delete, system akan menghapus user dan biodata

Exception : -

UC-0015 Rekam Data Customer

Tujuan : Administrator melakukan penambahan data customer

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Customer, lalu melakukan klik pada tombol tambah customer, selanjutnya melakukan pengisian data customer, system akan menyimpan hasil rekam data customer.

Exception : Sistem akan menolak perubahan jika input rekam data customer tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0016 Ubah Data Customer

Tujuan : Administrator melakukan perubahan data customer

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Customer, lalu melakukan klik pada tombol edit, selanjutnya melakukan perubahan pada data customer, system akan menyimpan hasil rekam data customer.

Exception : Sistem akan menolak perubahan jika input ubah data customer tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0017 Hapus Data Customer

Tujuan : Administrator melakukan pengahapusan data customer

Actor : Administrator

Use Case : Administrator melakukan klik menu Master Customer, lalu melakukan klik pada tombol delete, system akan menghapus data customer.

Exception : -

UC-0018 Rekam Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Administrator melakukan rekam data laporan hasil survey sales di lapangan terhadap customer

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada tombol tambah data untuk melakukan rekam data, selanjutnya adminisitrator melakukan rekam data kedalam system, system akan menyimpan hasil rekam data survey lapangan.

Exception : Sistem akan menolak jika input rekam data hasil survey lapangan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0019 Ubah Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Administrator melakukan perubahan data laporan hasil survey sales di lapangan terhadap customer

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada tombol edit untuk melakukan ubah data, selanjutnya adminisitrator melakukan perubahan data kedalam system, system akan menyimpan hasil perubahan data survey lapangan.

Exception : Sistem akan menolak jika input ubah data hasil survey lapangan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0020 Hapus Data Sales Hasil Survey Lapangan

Tujuan : Administrator melakukan penghapusan data laporan hasil survey sales di lapangan terhadap customer

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu report sales, lalu sales melakukan klik pada tombol delete untuk melakukan hapus data, system akan menghapus data survey lapangan.

Exception : -

UC-0021 Rekam Data Tim Sales

Tujuan : Administrator melakukan rekam data tim sales untuk menentukan jadwal dan pembagian area

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu data tim marketting, lalu sales melakukan klik pada tombol tambah tim sales untuk melakukan penambahan data tim sales, selanjutnya adminisitrator melakukan input data kedalam system, system akan menyimpan hasil input rekam data tim sales.

Exception : Sistem akan menolak jika input rekam data tim tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0022 Ubah Data Tim Sales

Tujuan : Administrator melakukan perubahan data tim sales untuk menentukan jadwal dan pembagian area

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu data tim marketting, lalu sales melakukan klik pada tombol edit untuk melakukan perubahan data tim sales, selanjutnya adminisitrator melakukan input data kedalam system, system akan menyimpan hasil input ubah data tim sales.

Exception : Sistem akan menolak jika input ubah data tim tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0023 Hapus Data Tim Sales

Tujuan : Administrator melakukan hapus data tim sales untuk menentukan jadwal dan pembagian area

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu data tim marketting, lalu sales melakukan klik pada tombol delete untuk melakukan penghapusan data tim sales, selanjutnya system akan menghapus data tim sales.

Exception : -

UC-0024 Rekam Pembagian jadwal dan area untuk sales

Tujuan : Administrator melakukan rekam data penbagian jadwal untuk sales.

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu penjadwalan sales, lalu sales melakukan klik pada tombol masukkan jadwal untuk melakukan penambahan data tim sales, selanjutnya adminisitrator melakukan input data kedalam system, system akan menyimpan hasil input rekam data penjadwalan sales.

Exception : Sistem akan menolak jika input rekam data penjadwalan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0025 Ubah Pembagian jadwal dan area untuk sales

Tujuan : Administrator melakukan ubah data penbagian jadwal untuk sales.

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu penjadwalan sales, lalu sales melakukan klik pada tombol edit untuk melakukan perubahan data tim sales, selanjutnya adminisitrator melakukan perubahan data kedalam system, system akan menyimpan hasil input perubahan data penjadwalan sales.

Exception : Sistem akan menolak jika input ubah data penjadwalan tidak sesuai dengan tipe dan karakter yang telah ditentukan.

UC-0026 Hapus Pembagian jadwal dan area untuk sales

Tujuan : Administrator melakukan hapus data penbagian jadwal untuk sales.

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu penjadwalan sales, lalu sales melakukan klik pada tombol delete untuk melakukan penghapusan data tim sales, selanjutnya system akan menghapus data penjadwalan sales.

Exception : -

UC-0027 Informasi Hasil Input Data Survey Lapangan Sales.

Tujuan : Administrator melakukan review hasil survey data sales terhadap customer di lapangan.

Actor : Administrator

Use Case : Administator melakukan klik pada menu report sales, system akan menampilkan hasil input rekam data surver sales terhadap customer di lapangan.

Exception : -

# Bab 5 Kebutuhan NonFungsional Lainnya (Specific Requirements)

## Kebutuhan Kinerja

Sistem bekerja di aplikasi berbasis SQL, dapat diinstal di computer beristem operasi minimal Windows XP. Aplikasi mampu mengolah database hingga lebih dari 1 GB. (KnF001)

## Batasan Desain

### Format Laporan

Format laporan disesuaikan dengan format laporan Laporan Sales.

<gambar form>

### Penanaman Data

Penanaman data digunakan penanaman sesuai isi tabel yang ada seperti data Alamat, Nama Customer, telepon, Building Function, House Owner Status, House Owner Profile, Activity Status, dan sebagainya sehingga dapat memudahkan dalam menelusuri data tersebut.

### Audit Tracing

Semua perubahan data dalam database Aplikasi Sistem Informasi Sales Activity harus tersimpan dalam sebuah file log (trace file) tersendiri dalam server dan yang disimpan adalah nilai sebelum dan setelah perubahan.

## Atribut Kualitas Perangkat Lunak

**Kehandalan atau Reliabilitas**

* Aplikasi harus dapat diakses oleh setiap pengguna dan administrator secara bersamaan. (KnF002)
* Data yang sedang diubah oleh administrator tidak dapat dilihat oleh pengguna. (KnF003)
* Pengguna dapat mengakses data yang *up to date.* (KnF004)
* Aplikasi harus dapat menangani jika ada dua atau lebih permintaan yang masuk secara bersamaan. (KnF005)

**Ketersediaan atau Avalaibilitas**

* Sistem memiliki fasilitas recovery file dan recovery point jika terjadi kegagalan dalam system administrator.
* System memiliki fasilitas backup data untuk menjaga ketersediaan data cadangan jika terjadi kerusakan.

**Keamanan atau Security**

* Sistem memiliki menu login untuk verifikasi nama pengguna. (KnF006)
* Setiap pengguna memiliki username dan password masing-masing. (KnF007)